

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

Н.Г. Стеничкин
« 06 » 11/2019 2026 года

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-ВМФ, Академия СКА

Приобретая билеты и абонементы на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-ВМФ, Академия СКА, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Организатор – ООО «Хоккейный клуб СКА», ИНН 7813242873, юридический адрес: 193231, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Правобережный, пр-кт Российский, д.6, стр.1, помещ. 11-Н.

1.2. Покупатель – физическое лицо, приобретающее билет или Абонемент.

1.3. Владелец билета/Абонемента – непосредственный предъявитель билета/Абонемента.

1.4. Чемпионат – соревнование, в котором принимает участие соответствующая хоккейная команда Организатора:

- Чемпионат Континентальной хоккейной лиги (Чемпионат КХЛ проводится в соответствии с календарем, опубликованным на сайте www.khl.ru);
- Чемпионат Молодежной хоккейной лиги (Чемпионат МХЛ проводится в соответствии с календарем, опубликованным на сайте <https://mhl.khl.ru>);
- Чемпионат России по хоккею среди мужских команд – Всероссийская хоккейная лига (Чемпионат ВХЛ проводится в соответствии с календарем, опубликованным на сайте <https://www.vhl.ru>).

1.5. Билет – документ, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды Организатора или Мероприятия с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.6. «Детский» билет – документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды Организатора или Мероприятия с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.7. Абонемент – документ, предоставляющий право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении с учетом положений, предусмотренных п.3.15 настоящих Правил.

1.8. «Детский» абонемент - документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении с учетом положений, предусмотренных п.3.15 настоящих Правил.

1.9. «Домашние» матчи – хоккейные матчи с участием команды Организатора в рамках соответствующего Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на официальном сайте такого Чемпионата.

1.10. Спортсооружение – спортивный комплекс, в котором проводятся «домашние» матчи хоккейной команды Организатора в г. Санкт-Петербург:

- многофункциональный комплекс «Ледовый дворец», находящийся по адресу: Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д. 1, лит. А,
- спортивно-концертный комплекс «СКА Арена», находящийся по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр. 1,
- спортивный комплекс «Хоккейный город», находящийся по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр.1,
- иное Спортсооружение, на котором проводятся «домашние» матчи с участием хоккейной команды Организатора или Турниры, проводимые Организатором.

Адрес Спортсооружения определяется Организатором и указывается на билете/Абонементе. В случае изменения Спортсооружения, Организатор уведомляет об этом Покупателей, Владельцев билетов / Абонементов посредством размещения информации на официальном сайте Организатора www.ska.ru.

1.11. Билетная программа – документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость билетов/Абонементов и размещенный на официальном сайте Организатора www.ska.ru.

1.12. «Бизнес-клуб» – изолированная зона в Спортсооружении, доступная для посещения владельцами билетов специальной категории, где посетителям предоставляются услуги питания.

- В спортивно-концертном комплексе «СКА Арена» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр. 1, «Бизнес-клуб» расположен в секторах 304, 305 и включает места на трибуне и помещения, в которых предоставляются услуги общественного питания.

- В многофункциональном комплексе «Ледовый дворец» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А, «Бизнес-клуб» расположен в зоне «Олимп» на 4 этаже спортсооружения и включает в себя место за столиком на открытой площадке над ледовой ареной.

1.13. «Ресторан» – изолированная зона в Спортсооружении, доступная для посещения владельцами билетов специальной категории, где посетителям предоставляются услуги питания.

В спортивно-концертном комплексе «СКА Арена» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр. 1, «Ресторан» расположен на 4 и 5 этажах Спортсооружения и представляет собой единое помещение, в котором предоставляются услуги общественного питания, с видом на ледовую арену Спортсооружения.

1.14. Мероприятие – соревнования, турниры, товарищеские матчи и иные мероприятия, проводимые Организатором в рекламных, маркетинговых, благотворительных или иных целях, а также в рамках программ подготовки хоккейных команд и т.п., не являющиеся Чемпионатом.

1.15. Хоккейная команда – одна из хоккейных команд Организатора, реализация билетов / абонементов на матчи / мероприятия с участием которой осуществляется в соответствии с настоящими Правилами:

- СКА;
- СКА-1946;
- СКА-ВМФ;
- Академия СКА.

1.16. Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Организатором или привлеченными Организатором третьими лицами Покупателю / Владельцу Абонемента / Владельцу Билета в связи с посещением матчей Чемпионата / Мероприятия.

1.17. Сервисный сбор – сумма, взимаемая Организатором за дополнительно оказываемые Покупателю / Владельцу Абонемента / Владельцу Билета услуги. Размер Сервисного сбора устанавливается в соответствии с тарифами Организатора, размещенными на сайте services.ska.ru.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

2.1. Формы билетов:

- Билет на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Приобретение билета на бумажном носителе возможно только в Официальных магазинах СКА, либо в дополнительной кассе Спортсооружения;

- Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода и иной информации аналогично билету на бумажном

носителя.

Билет на бумажном носителе (далее – Билет на бланке) и Электронный билет являются равнозначными, обмен Электронного билета на Билет на бланке Организатором не производится.

2.1.1. Специальные категории билетов¹:

- Билет в «Бизнес-клуб» - Билет, предоставляющий зрителю место на трибуне, указанной в п.1.12 Правил, в целях просмотра определенного в таком билете «домашнего» матча, с возможностью посещения специализированного помещения, в котором владельцу такого Билета предоставляются услуги питания в соответствии с меню, размещенном на сайте Организатора («шведский» стол).
- Билет в «Ресторан» - Билет, предоставляющий зрителю возможность посещения специализированной зоны, указанной в п.1.13 Правил, в которой владельцу такого Билета предоставляются услуги питания в соответствии с меню, размещенном на сайте Организатора («шведский» стол).
- Билет в ВИП-ложу – Билет, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в ВИП-ложе Спортсооружения, в которой владельцу такого Билета предоставляются услуги питания в соответствии с меню, размещенном на сайте Организатора.
- Билет на «ВИП-место у борта»² – Билет, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в зоне между трибунами и ограждением (бортом) ледовой площадки Спортсооружения.

Стоимость посещения мероприятий по Билетам специальных категорий «Бизнес-клуб», «Ресторан», ВИП-ложу включает в себя стоимость Билета и стоимость услуг питания.

- Маркетинговый билет – Билет, реализуемый в рамках проводимых Организатором рекламных / маркетинговых акций и предоставляющий комплекс прав, включая право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды Организатора или Мероприятия, а также иные права и/или привилегии, установленные Организатором в правилах проведения соответствующей рекламной / маркетинговой акции.

Приобретение Маркетинговых билетов возможно только в период проведения соответствующей рекламной / маркетинговой акции. Порядок реализации прав / привилегий, предоставляемых Покупателям / Владельцам Маркетинговых билетов определяется Организатором в правилах проведения соответствующей акции.

2.2. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 5 (пяти) билетов на один матч. Организатор вправе аннулировать билеты, приобретенные с нарушением данного требования.

2.3. Покупатель (Владелец билета) не имеет права продавать билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора. Организатор вправе аннулировать билеты, проданные и/или переданные третьим лицам с нарушением данного требования.

2.4. Билет является действительным только при приобретении его у Организатора или уполномоченных агентов. В случае приобретения билета у третьих неуполномоченных лиц или если билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на матч и /или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.

2.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением Электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

2.6. В случае если Покупатель (Владелец билета) не посещает матчи по приобретенным билетам, стоимость таких билетов не возвращается Покупателю.

2.7. Способы приобретения билетов:

¹ Специальные категории Билетов предлагаются для приобретения только для матчей хоккейной команды СКА.

² Билеты специальной категории «ВИП-место у борта» предлагаются для приобретения только для матчей хоккейной команды СКА, проводимых в Спортсооружении «Ледовый дворец».

2.7.1. Для матчей с участием хоккейной команды СКА:

- В Официальных магазинах СКА.
- В дополнительной кассе Спортсооружения (только в день матча не ранее, чем за 2 часа до начала, и не позднее времени начала соответствующего матча).
- Через уполномоченных агентов.
- На сайте tickets.ska.ru.

2.7.2. Для матчей с участием хоккейных команд СКА-ВМФ, СКА-1946, Академия СКА и Мероприятий:

- На сайте tickets.ska.ru.
- Через уполномоченных агентов.

2.7.3. Для приобретения Электронного билета на сайте tickets.ska.ru необходимо зарегистрироваться на сайте, указать фамилию и имя, соответствующие документу, удостоверяющему личность, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает количество билетов (но не более 5 билетов на один матч), места в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный билет не позднее, чем за 2 (Два) часа до начала соответствующего матча.

2.8. Организатор оставляет за собой право временно или навсегда заблокировать аккаунт Покупателя на сайте tickets.ska.ru в случае нарушения настоящих Правил. Если Покупатель считает, что его аккаунт заблокирован необоснованно, он вправе направить Организатору соответствующее обращение (заявление) с помощью электронного сервиса поддержки клиентов на сайте Организатора <https://support.ska.ru/> или заявление в произвольной форме на бумажном носителе по адресу, указанному в п.1.1. настоящих Правил. По факту получения указанного заявления Организатор проводит проверку обоснованности блокировки соответствующего аккаунта. В случае необходимости, в ходе проведения проверки, Организатор вправе запросить у Покупателя предоставление дополнительной информации и/или лично явиться в офис Организатора с целью установления возможности разблокировки аккаунта Покупателя.

2.9. Приобретение билетов и Абонементов Покупателями-юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров, при этом настоящие Правила действуют в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

2.10. Приобретение билетов на Мероприятия производится в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил.

2.11. Приобретение «Детского» билета возможно только при наличии билета или действующего Абонемента на тот же сектор у лица, сопровождающего несовершеннолетнего, или при условии одновременного приобретения билета на тот же сектор лицом, сопровождающим несовершеннолетнего.

2.12. **Дополнительная услуга питания³.**

2.12.1. При приобретении Электронных билетов на некоторые места в Спортсооружении Покупатель вправе дополнительно приобрести услугу питания в соответствии с меню, размещенным на сайте Организатора (далее – дополнительная услуга питания). Перечень мест в Спортсооружении, вместе с Билетами на которые Покупателю предоставляется возможность приобретения дополнительной услуги питания, определяется Организатором в Приложении №5 к настоящим Правилам.

2.12.2. Приобретение дополнительной услуги питания возможно следующими способами:

- на сайте tickets.ska.ru. одновременно с приобретением Электронного билета в момент оформления его покупки;
- путем направления заявки в системе [ska.ru/support](https://support.ska.ru).

2.12.3. Дополнительная услуга питания считается заказанной Покупателем после ее полной оплаты в личном кабинете пользователя на сайте tickets.ska.ru.

2.12.4. В случае приобретения дополнительной услуги питания помимо Билета Покупателю предоставляется электронный документ, подтверждающий право получения услуги

³ Дополнительная услуга питания предлагается для приобретения только для матчей хоккейной команды СКА

во время посещения соответствующего матча / Мероприятия, содержащий уникальный штрих-код для прохода в зону Бизнес-клуба для получения доступа к еде и напиткам («шведский» стол).

Дополнительная услуга питания предоставляется владельцу Билета только на матче / Мероприятии, соответствующем Билету, приобретенному одновременно с услугой. При этом услуга питания считается оказанной с момента предоставления Организатором владельцу Билета возможности ее получения. В случае, если владелец билета не воспользовался возможностью получения услуги питания на соответствующем матче / Мероприятии, в том числе в случае непосещения матча / Мероприятия, Организатор считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом, стоимость дополнительной услуги питания не подлежит возврату Покупателю, Покупатель / владелец Билета не получает возможность воспользоваться данной услугой на другом матче / Мероприятии.

3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

3.1. Форма Абонемента: Абонемент представляет собой электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, информации о месте в Спортсооружении (сектор, ряд, номер места), перечня матчей, право посещения которых предоставляется таким Абонементам, индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Абонемент может использоваться его Владелец в виде копии Абонемента на бумажном носителе.

3.2. Виды Абонемента:

3.2.1. Абонемент класса «Все включено» - предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Первого (регулярного) и Второго (плей-офф) этапов Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении.

3.2.2. Абонемент класса «Стандарт»⁴ - предоставляет право посещения «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении.

3.2.3. Абонемент «Наборный»⁵ - предоставляет право посещения нескольких «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении. Покупатель самостоятельно выбирает интересующие его матчи из предложенного списка на сайте tickets.ska.ru в количестве не менее 5 штук.

3.2.4. Абонемент класса «Промо» - предоставляет право посещения нескольких или всех «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении. Группа матчей и зона в Спортсооружении, в отношении которых производится реализация Абонемента класса «Промо» определяется Организатором самостоятельно.

3.2.5. Маркетинговый абонемент – абонемент одного из классов, предусмотренных п.3.2.1-3.2.3 настоящих Правил, реализуемый в рамках проводимых Организатором рекламных / маркетинговых акций и предоставляющий комплекс прав, включая право посещения группы «домашних» матчей хоккейной команды Организатора (в зависимости от класса абонемента), а также иные права и/или привилегии, установленные Организатором в правилах проведения соответствующей рекламной / маркетинговой акции. Приобретение Маркетинговых абонемента возможно только в период проведения соответствующей рекламной / маркетинговой акции. Порядок реализации прав / привилегий, предоставляемых Покупателям / Владельцам Маркетинговых абонемента определяется Организатором в правилах проведения соответствующей акции.

3.3. Абонемента в ВИП-ложу предлагаются для приобретения только в виде «Стандарт» с предоставлением владельцу такого Абонемента услуг питания в соответствии с меню, размещенном на сайте Организатора.

3.4. Абонемента на матчи хоккейных команд СКА-1946, СКА-ВМФ предлагаются для приобретения только в виде «Стандарт».

⁴ По решению Организатора Покупателем Абонемента «Стандарт» может предоставляться возможность приоритетной брони места для покупки билета / Абонемента согласно п.3.16.2.1-3.16.2.2, 3.16.3, 3.16.4 Правил.

⁵ По решению Организатора Покупателем Абонемента «Наборный» при выборе 18 и более матчей в одном сезоне может предоставляться возможность приоритетной брони места для покупки билета / Абонемента согласно п.3.16.2.1-3.16.2.2, 3.16.3, 3.16.4 Правил. Для Покупателей Абонемента «Наборный», выбравших от 5 до 17 матчей в одном сезоне, приоритетная бронь места предоставляется в виде отдельной услуги за дополнительную плату в соответствии с п.3.16 Правил.

3.5. Категории матчей Чемпионата:

- Матчи категории «А+» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают наиболее высокий интерес зрителей.
- Матчи категории «А» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают повышенный интерес зрителей.
- Матчи категории «В» - все «домашние» матчи Чемпионата, не отнесенные Организатором к категории «А+» и «А».

Количество и перечень матчей категории «А+», категории «А» и категории «В» определяются Организатором в Билетной программе, утверждаемой до начала Чемпионата, исходя из общего количества матчей в соответствии с официальным расписанием Чемпионата, ежесезонно утверждаемым Континентальной хоккейной лигой.

3.6. Стоимость Абонементов каждого класса определяется Организатором в Билетной программе на соответствующий сезон, исходя из количества матчей, право посещения которых предоставляется таким Абонементом, и стоимости таких матчей.

3.7. Абонемент является именным. Покупатель (Владелец Абонементов) не имеет права продавать Абонемент, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных и иных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

В случае нарушения Покупателем (Владельцем Абонементов) условий, установленных настоящим пунктом, Организатор вправе в одностороннем порядке аннулировать Абонемент. В таком случае возврат денежных средств за неиспользованную часть абонементов производится в порядке, предусмотренном п.5.9.2 настоящих Правил.

3.8. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более одного Абонементов (за исключением случаев покупки Абонементов законными представителями / опекунами / попечителями в интересах несовершеннолетних, при этом покупка осуществляется на отдельно созданный аккаунт).

3.9. Способы приобретения Абонементов:

Абонементы могут быть приобретены только на сайте tickets.ska.ru.

Для приобретения Абонементов необходимо зарегистрироваться на сайте tickets.ska.ru, указать фамилию и имя, соответствующие документу, удостоверяющему личность, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает вид Абонементов и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Абонемент считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется электронный Абонемент, установленный п.п.3.1 настоящих Правил.

3.10. В случае если Покупатель (Владелец Абонементов) не посещает матчи в период действия Абонементов, стоимость таких матчей Покупателю не возвращается.

3.11. Количество «домашних» матчей Второго (плей-офф) этапа Чемпионата зависит от результатов проведенных матчей в соответствии с действующим Регламентом Континентальной хоккейной лиги. Информация о результатах проведенных матчей размещается на сайте www.khl.ru.

3.12. При изменении Спортсооружения «Ледовый дворец» на «СКА Арена» / «СКА Арена» на «Ледовый дворец» в течение сезона, на который приобретен Абонемент, рассадка Владелец Абонементов производится в соответствии с Приложением №4 к настоящим Правилам.

3.13. Покупатели, которыми был приобретен Абонемент на предыдущий сезон, вправе приобрести Абонемент на то же место в Спортсооружении на новый сезон в течение 2 (двух) недель с начала продажи Абонементов на новый сезон. По окончании указанного периода преимущественное право утрачивается Покупателем и приобретенное им в прошлом сезоне место в Спортсооружении становится доступным для выбора любым покупателем в общем порядке, предусмотренном п.3.7 настоящих Правил.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АБОНЕМЕНТОВ:

3.14. Изменение Абонементов в течение сезона.

3.14.1. Покупатель Абонементов в течение срока его действия вправе обратиться к Организатору с заявлением об изменении места в Спортсооружении путем направления обращения посредством системы ska.ru/support или pass.ska.ru/user/support/send/ на сайте Организатора <https://www.ska.ru/support/> или <https://pass.ska.ru/> соответственно с указанием желаемого места.

3.14.2. Изменение места в Спортсооружении, закрепленного за Владелльцем Абонементa, может быть произведено только при наличии свободных мест в Спортсооружении на все матчи, предусмотренные соответствующим Абонементом.

3.14.3. Однократное изменение места в Спортсооружении, закрепленного за Владелльцем Абонементa, в течение сезона на место той же категории, что и первоначальное, производится Организатором без взимания сервисного сбора.

3.14.4. Изменение места в Спортсооружении, закрепленного за Владелльцем Абонементa, более одного раза в течение сезона или если в результате такого изменения приобретается место другой категории, - является дополнительной услугой, оказываемой Организатором на основании обращения Покупателя Абонементa.

3.14.5. За оказание дополнительной услуги по изменению места в Спортсооружении, закрепленного за Владелльцем Абонементa, Организатором взимается сервисный сбор в размере, установленном в соответствии с тарифами, размещенными на сайте services.ska.ru.

3.14.6. В случае, если категория места в Спортсооружении, которое Покупатель желает приобрести в результате изменения Абонементa, выше, чем категория места, закрепленного за ним в соответствии с действующим Абонементом, помимо сервисного сбора Покупателю необходимо произвести доплату в размере разницы между розничной ценой Абонементa на желаемое место и ценой, уплаченной Покупателем за действующий Абонемент.

3.14.7. В случае, если категория места в Спортсооружении, которое Покупатель желает приобрести в результате изменения Абонементa, ниже, чем категория места, закрепленного за ним в соответствии с действующим Абонементом, оплате подлежит только сервисный сбор при этом разница между розничной ценой Абонементa на желаемое место и ценой, уплаченной Покупателем за действующий Абонемент, Покупателю не возвращается.

3.14.8. При наличии технической возможности изменения места по Абонементу в случаях, предусмотренных п. 3.14.4 Правил, Организатор направляет на адрес электронной почты Покупателя, указанный при покупке Абонементa, с адреса с доменным именем @ska.ru письмо с платежной ссылкой для оплаты дополнительной услуги и доплаты, предусмотренной п.3.14.6 (при необходимости) (адрес в сети интернет (ссылка), который ведёт на защищённую страницу для оплаты услуг).

3.14.9. Покупатель Абонементa в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления письма, указанного в п. 3.14.8 Правил, производит оплату.

3.14.10. В случае если Покупатель Абонементa не осуществил оплату в срок, установленный п. 3.14.9 Правил, то направленное Организатором письмо с платежной аннулируется, дополнительные услуги, указанные в нем, Организатором не оказываются.

В случае несвоевременного перечисления / перечисления не в полном объеме денежных средств на расчетный счет Организатора, дополнительные услуги не подлежат оказанию, а перечисленные денежные средства возвращаются Покупателю на его расчетный счет.

3.14.11. Изменение места в Спортсооружении производится только после полной оплаты стоимости дополнительных услуг и доплаты, предусмотренной п.3.14.6 Правил.

3.14.12. Измененный Абонемент становится доступен для скачивания в электронном виде в личном кабинете пользователя на сайте tickets.ska.ru в разделе «Мои билеты».

С момента размещения измененного Абонементa в личном кабинете пользователя на сайте tickets.ska.ru дополнительная услуга считается оказанной Организатором в полном объеме.

С момента размещения измененного Абонементa в личном кабинете пользователя на сайте tickets.ska.ru проход в Спортсооружение возможен только на основании измененного Абонементa, ранее приобретенный Абонемент аннулируется и при попытке использования для прохода признается недействительным. Покупатель Абонементa обязан до посещения матча самостоятельно убедиться в актуальности имеющейся у него копии Абонементa.

3.15. Уведомление об отсутствии на матче Владелльца Абонементa.

3.15.1. В случае, если Владелец Абонементa принимает решение не посещать «домашний» матч команды Организатора, включенный в Абонемент, он вправе сообщить Организатору о таком намерении путем проставления отметки в специальном поле напротив соответствующего матча в личном кабинете на сайте tickets.ska.ru.

3.15.2. В случае, если Владелец Абонементa сообщил Организатору о своем намерении отсутствовать на матче, включенном в Абонемент, за 3 (три) и более календарных дня до даты такого матча, Владелльцу Абонементa производится начисление бонусов СКАПАСС в соответствии с Положением о системе лояльности «СКАПАСС», размещенным на сайте Организатора

www.ska.ru. Информация о количестве начисляемых в таком случае бонусов размещается на сайте tickets.ska.ru. Начисление производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания указанного матча.

3.15.3. В случае уведомления Владелец Абонемент Организатора о своем намерении не посещать матч, включенный в Абонемент, в порядке, определенном п.3.15.1 настоящих Правил, Организатор вправе распорядиться местом в Спортсооружении, закрепленным за Владелец Абонемент, по своему усмотрению. При этом Владелец Абонемент, уведомивший Организатора о намерении не посещать матч в порядке, предусмотренном п.3.15.1 Правил, не вправе требовать предоставления ему указанного места во время соответствующего матча.

3.16. **Приоритетная бронь.**

3.16.1. Покупатели Абонемент «Наборный» при выборе от 5 до 17 матчей включительно в одном сезоне, вправе дополнительно приобрести услугу «Приоритетная бронь».

Стоимость услуги «Приоритетная бронь» устанавливается Организатором и размещается на сайте <https://tickets.ska.ru>.

Приобретение услуги «Приоритетная бронь» возможно одновременно с покупкой Абонемент «Наборный», отвечающего условиям, предусмотренным настоящим пунктом, в момент оформления покупки. Отдельно от Абонемент приобретение услуги невозможно.

3.16.2. Услуга «Приоритетная бронь» представляет собой резервирование места в Спортсооружении, предусмотренного Абонементом, на определенный Организатором период для предоставления Покупателю возможности покупки Билета / Абонемент на то же место в следующих случаях:

3.16.2.1. Для покупки Билета на «домашний» матч Второго этапа (Плей-офф) Чемпионата того же сезона и той же хоккейной команды, на матчи которой действовал Абонемент (далее – покупка Билета на плей-офф)⁶;

3.16.2.2. Для покупки Абонемент любого вида на следующий сезон Чемпионата той же хоккейной команды, на матчи которой действовал Абонемент (далее - Продление Абонемент).

3.16.3. Период резервирования определяется Организатором самостоятельно и сообщается Покупателям Абонементов путем размещения информации на официальном сайте <https://www.ska.ru>. Период резервирования составляет не менее 24 часов с момента выпуска Билетов / Абонементов в продажу.

3.16.4. В течение периода резервирования место в Спортсооружении, которое было закреплено за Абонементом, доступно для приобретения только для Покупателя Абонемент. По окончании периода резервирования указанное место в Спортсооружении становится доступно для приобретения любым лицом. Покупатель Абонемент, не воспользовавшийся возможностью покупки Билета / Абонемент в течение периода резервирования не вправе требовать предоставления ему указанного места или возврата денежных средств за оказанную услугу.

3.17. Услуга Приоритетной брони считается оказанной Покупателю с момента предоставления Покупателю в период резервирования возможности покупки Билета на плей-офф первой стадии (раунда) соответствующего сезона.

3.18. В случае отказа Покупателя от услуги Приоритетной брони до начала периода резервирования для покупки Билета на плей-офф первой стадии (раунда) соответствующего сезона, возврату подлежит полная стоимость услуги.

В случае отказа Покупателя от услуги Приоритетной брони после начала периода резервирования для покупки Билета на плей-офф первой стадии (раунда) соответствующего сезона, но до начала периода резервирования для покупки Абонемент на следующий сезон, возврату подлежит 10% от стоимости услуги.

В случае отказа Покупателя от услуги Приоритетной брони после начала периода резервирования для покупки Абонемент на следующий сезон стоимость услуг не подлежит возврату.

3.19. В случаях, предусмотренных п.3.18, возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил.

4. **ИЗМЕНЕНИЕ МЕСТА ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧЕЙ**

⁶ Услуга Приоритетной брони предоставляется в отношении Билетов на каждый «домашний» матч каждой стадии (раунда) плей-офф соответствующего сезона.

4.1. «Домашние» матчи хоккейной команды проводятся в Спортсооружении, определяемом Организатором.

4.2. Организатор вправе в любой момент изменить место проведения «домашних» матчей, о чем уведомляет Покупателей, Владельцев билетов / Абонементов посредством размещения информации на официальном сайте Организатора www.ska.ru.

4.3. Покупатели, Владельцы билетов / Абонементов обязаны самостоятельно проверять информацию о месте проведения матча на сайте Организатора www.ska.ru. Информация об изменениях размещается Организатором не позднее дня, предшествующего дате предстоящего матча.

4.4. В случае изменения места проведения матча (Спортсооружения) Чемпионата КХЛ, Абонементы, приобретенные ранее, будут действительны при осуществлении прохода в измененное Спортсооружение. При этом рассадка Владельцев Абонементов на матчах Чемпионата КХЛ, за исключением Владельцев Абонементов в ВИП-ложу, осуществляется в соответствии с Приложением №4 к настоящим Правилам.

4.4.1. Приобретая Абонемент на матчи Чемпионата КХЛ, Покупатель соглашается, что при изменении места проведения матчей места в Спортсооружении «Ледовый дворец» эквивалентны местам в Спортсооружении «СКА Арена» согласно таблице, приведенной в Приложении №4 к настоящим Правилам.

4.4.2. Переоформление Абонементов в ВИП-ложу производится в порядке, предусмотренном п.4.5 Правил.

4.5. В случае изменения места проведения матча (Спортсооружения) Чемпионата МХЛ / Чемпионата ВХЛ, Владельцы Абонементов, приобретенных ранее, должны обратиться к Организатору для переоформления Абонементов в измененное Спортсооружение по адресу электронной почты office@ska.ru или посредством сервиса поддержки <https://support.ska.ru>. Допуск в измененное Спортсооружение по Абонементу в первоначальное Спортсооружение не производится. Дополнительная плата за переоформление Абонементов Организатором не взимается.

4.6. В случае изменения места проведения матча (Спортсооружения) Организатор вправе по своему усмотрению, исходя из технической возможности соответствующего Спортсооружения, аннулировать приобретенные ранее Билеты с возвратом Покупателю уплаченных им денежных средств, либо произвести замену ранее приобретенных Билетов на Билеты в измененное Спортсооружение на сопоставимые места с учетом масштаба и конфигурации Спортсооружения.

4.7. В случае невозможности посещения Покупателем матча в связи с изменением места проведения (Спортсооружения), Покупатель вправе произвести возврат билетов / Абонементов в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Правил.

5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ И АБОНЕМЕНТЫ

5.1. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные в Официальных магазинах СКА, необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам и предоставить его в магазин, в котором был приобретен билет, с приложением оригинала билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в соответствующем магазине непосредственно лицу, купившему билет (при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность).

5.1.1. Для возврата денежных средств за билеты на матчи с участием команды СКА, приобретенные в дополнительной кассе, расположенной в Спортсооружении («Ледовый дворец» или «СКА Арена»), необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам и предоставить его в соответствующую дополнительную кассу, в которой приобретался билет, с приложением оригинала билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в соответствующей дополнительной кассе непосредственно лицу, купившему билет (при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность). Обратиться в дополнительную кассу с заявлением возможно только в дни и часы работы соответствующей дополнительной кассы – в день «домашнего» матча хоккейной команды СКА, проводимого на соответствующем Спортсооружении. Время работы дополнительной кассы – за 2 (два) часа до начала соответствующего матча до времени начала матча.

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

5.2. Для возврата денежных средств за Электронный билет, приобретенный через официальный сайт Организатора tickets.ska.ru, необходимо заполнить заявление по форме

Приложения №2 к настоящим Правилам. Заполненное заявление в формате pdf необходимо направить посредством сервиса обратной связи на сайте tickets.ska.ru. К заявлению прилагается документ, подтверждающий оплату (копия электронного кассового чека). Заявление должно содержать сведения о Покупателе, указанные при регистрации аккаунта на сайте tickets.ska.ru и соответствующие требованиям п.2.7. настоящих Правил.

5.3. Возврат денежных средств за Билеты специальных категорий «Бизнес-клуб», «Ресторан», «ВИП-ложа» и Билеты с дополнительной услугой питания производится в порядке, предусмотренном п.п. 5.1, 5.1.1, 5.2 Правил, при этом стоимость услуги питания, включенной в стоимость билета, производится после вычета фактически понесенных Организатором расходов, связанных с исполнением обязательств. Принимая во внимание необходимость предварительного заказа кейтерингового обслуживания для организации предоставления услуги, при возврате Билета менее, чем за сутки до матча / Мероприятия, стоимость услуги питания Покупателю не возвращается, а удерживается Организатором в счет погашения фактически понесенных расходов.

Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы отдела продаж Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Письма, направленные в пятницу после 17.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.

5.4. Возврат денежных средств согласно п.п.5.1, 5.1.1., 5.2. производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

5.5. В случае отмены, переноса матча заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются: при отмене матча – в день отмены; при переносе матча – в течение 5 (пяти) календарных дней со дня, когда должен был состояться перенесенный матч.

В иных случаях заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала матча.

5.6. В случае опоздания Покупателя/Владельца билета на матч и/или в случае непосещения матча стоимость билета не возвращается.

5.7. Выплата денежных средств за возвращаемые билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Организатором расходов, включая, но не ограничиваясь, агентское (комиссионное) вознаграждение, оплаченное Организатором распространителям билетов.

5.8. В случае отмены или переноса матча (при отказе Покупателя от посещения матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии и иных расходов.

5.9. Организатор не несет обязательств по возврату денежных средств за билеты, приобретенные через агентов по распространению билетов (организации-посредники). Возврат билетов в данном случае осуществляется в соответствии с правилами возврата билетов соответствующей организации-посредника.

5.10. Возврат денежных средств за приобретенные Абонементы осуществляется на основании заявления по форме Приложения №3 к настоящим Правилам на следующих условиях:

5.10.1. При возврате Абонемента до первого «домашнего» матча, входящего в Абонемент, возврату подлежит полная стоимость Абонемента за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

5.10.2. При возврате Абонемента в течение соответствующего хоккейного сезона, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Организатором расходов.

Для расчета оказанных услуг применяется суммарная стоимость билетов, входящих в Абонемент, на прошедшие матчи соответствующего сезона (вне зависимости от того, посетил ли Покупатель (Владелец Абонемента) указанные матчи или нет), установленная Билетной программой для данной категории мест без применения скидки, предоставляемой по Абонементу. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость Абонемента, денежная выплата Покупателю не производится.

5.10.3. В случае возврата Абонемента после изменения категории места в Спортсооружении в соответствии с п.3.14.6-3.14.7 Правил, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Организатором расходов.

Подлежащая возврату сумма рассчитывается по следующей формуле: из суммы стоимости приобретенного Абонемент и доплаты, произведенной в соответствии с п.3.14.6 Правил, вычитается суммарная стоимость билетов, входящих в Абонемент, на прошедшие матчи соответствующего сезона (вне зависимости от того, посетил ли Покупатель (Владелец Абонемент) указанные матчи или нет), установленная Билетной программой для категории мест, соответствующей Абонементу, действующему на момент, когда такой матч состоялся, без применения скидки, предоставляемой по Абонементу (сумма сервисного сбора за изменение места в расчете суммы возврата не учитывается). В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом сумма будет равна нулю или будет иметь отрицательное значение, денежная выплата Покупателю не производится.

5.11. В случае прекращения участия хоккейной команды в Чемпионате, стоимость или часть стоимости Абонемент класса «Все включено» Покупателю не возвращается.

5.12. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные билеты/Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.13. Возврат денежных средств за билеты на Мероприятия осуществляется в порядке, предусмотренном п.5.1-5.8, 5.11 настоящих Правил.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ И АБОНЕМЕНТАМ

6.1. Вход в Спортсооружение для посещения матча осуществляется при наличии действительного билета/Абонемент исключительно в сектор и на место, предусмотренные билетом/Абонементом. Электронный билет и Абонемент могут быть предъявлены сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.

6.1.1. Проход на места по билетам категории «ВИП-место у борта» осуществляется через специализированные ворота соответствующего сектора с обязательным предъявлением билета контролеру-распорядителю.

6.1.2. Предоставление услуг питания на основании Билетов специальных категорий («Бизнес-клуб», «Ресторан», Билет в ВИП-ложу) и Абонемент в ВИП-ложу:

- В спортсооружении «СКА Арена» начинается за 2 (два) часа до начала матча и заканчивается не позднее, чем в течение 1 (одного) часа после финальной сирены по окончании матча.

- В спортсооружении «Ледовый дворец» начинается за 1 (один) час 30 (тридцать) минут до начала матча и заканчивается не позднее, чем в течение 45 (сорока пяти) минут после финальной сирены по окончании матча.

Формат предоставления услуги для билетов категорий «Бизнес-клуб» и «Ресторан»: подача еды и напитков, при котором зрителям предоставляется к ним свободный доступ («шведский» стол).

Формат предоставления услуги для билетов с дополнительной услугой питания: подача еды и напитков, при котором зрителям предоставляется к ним свободный доступ («шведский» стол), в порядке, предусмотренном Приложением №5 к Правилам.

Формат предоставления услуги для билетов в ВИП-ложу: в соответствии с меню, размещенным на сайте Организатора.

В спортсооружении «СКА Арена» вход в «Бизнес-клуб», «Ресторан», ВИП-ложи осуществляется через «ВИП»-вход.

В спортсооружении «Ледовый дворец» вход в «Бизнес-клуб» (Олимп) осуществляется через общий вход. Для прохода в зону «Бизнес-клуб» (Олимп) Владелец билета соответствующей категории необходимо обратиться на стойку администрирования напротив секторов 208/209. Вход в ВИП-ложи осуществляется через «ВИП»- вход.

Владельцам Билета с дополнительной услугой питания не предоставляется отдельное место в «Бизнес-клубе», вход в «Бизнес-клуб» осуществляется только для получения услуги питания, просмотр матча осуществляется с места, указанного в Билете.

6.2. Ребенок в возрасте не старше 7 (семи) лет вправе посещать матчи в сопровождении взрослого, имеющего действующий билет/Абонемент, без предоставления отдельного места в

Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте со взрослым, его сопровождающим.

6.3. Дети в возрасте не старше 14 (четырнадцать) лет вправе посещать матчи на основании «Детского» билета или «Детского» Абонемент. Дети старше 14 (четырнадцать) лет вправе посещать матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки билета/Абонемент их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» билетов/Абонементов.

6.4. На контрольной части билета/Абонемент нанесен штрих-код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду с использованием системы входного контроля.

6.5. Владелец билета/Абонемент обязан:

- Аккуратно обращаться с билетом для надлежащего считывания штрих-кода устройствами автоматизированного входного контроля;

- Предъявить билет/Абонемент сотруднику контрольно-пропускной службы и Клуба. Сотрудник и представитель Клуба контролируют считывание штрих-кода с билета/Абонемент и сверяют данные системы автоматизированного входного контроля (матч, сектор, ряд, место, стоимость, фамилию и имя, возраст (если билет/Абонемент является «Детским»)), с информацией, указанной на данном билете/Абонементе и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца билета/Абонемент;

- По требованию сотрудника контрольно-пропускной службы предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении или иной удостоверяющий личность документ согласно законодательству РФ), для сопоставления имени Владельца билета/Абонемент. Для подтверждения возраста при проходе по «Детскому» билету/Абонементу, кроме того, может быть предъявлен ученический билет, удостоверение (билет) учащегося или иной аналогичный документ.

В случае несоответствия возраста Владельца «Детского» билета/Абонемент возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонементов (исключение – условие согласно п.6.3.), а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в Спортсооружение документов, удостоверяющих личность и возраст Владельца билета/Абонемент, Организатор вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги). В данном случае денежные средства, уплаченные за «Детский» билет/соответствующий матч Абонемент, не возвращаются.

- Сохранять свой билет до конца соответствующего матча;
- В течение матча/в перерывах во время матча предъявлять билет/Абонемент по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения/представителя Организатора;

6.6. Владелец билета/Абонемент соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.

6.7. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.

6.8. Владелец билета/Абонемент имеет право пройти на матч через пункт контроля при выполнении следующих условий:

- Билет/Абонемент не имеет искажений, штрих-код считывается устройствами автоматизированного входного контроля.

- Данные, указанные на Электронном билете/Абонементе в разделе «фамилия, имя, отчество владельца» совпадают с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность Покупателя (Владельца билета). В случае приобретения «Детского» билета/Абонемент, возраст владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонементов (исключение – условие согласно п.6.3.).

- Автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.

6.9. Вход в Спортсооружение по поддельным билетам/Абонементам категорически запрещен. Администрация Спортсооружения и Организатор не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных билетов/Абонементов.

6.10. Повторный вход по одному билету/копии билета или Абонементу не осуществляется.

6.11. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Организатора причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте соответствующего Чемпионата, указанного в п.1.4, или www.ska.ru.

6.12. Организатор не возмещает какие-либо убытки, потери или расходы, не производит выплату компенсаций в результате отмены, задержки, переноса или изменения матча.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ СПОРТСООРУЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Владелец билета/Абонементов может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча и в перерывах.

7.2. Владелец билета/Абонементов ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей и иных лиц, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

7.3. Владелец билета/Абонементов, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.

7.4. Владелец билета/Абонементов обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной лигой.

7.5. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также разливать спиртные напитки и курить внутри Спортсооружения.

7.6. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

7.7. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

7.8. Запрещается приходить в Спортсооружение с животными.

7.9. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец билета/Абонементов будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости билета/стоимости соответствующего матча Абонементов.

**Приложение №1 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-ВМФ,
Академия СКА**

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»
Н.Г. Стеничкину

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за билеты**

Я, _____

(ФИО)

прошу вернуть стоимость билетов на матч Чемпионата КХЛ / МХЛ / ВХЛ (нужное подчеркнуть)
между командами _____ - _____, дата
проведения матча « _____ » _____ 20 _____ г., в количестве _____ штук, на общую
сумму _____

_____ рублей,

приобретенных мною:

☐ через Официальный магазин СКА по адресу: _____

☐ в дополнительной кассе, расположенной в спортивно-развлекательном комплексе («Ледовый дворец») по адресу: Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А., либо в спортивно-концертном комплексе «СКА Арена» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр.1.

Приобретенный (ые) билет (ы) были оплачены:

☐ наличными денежными средствами;

☐ банковской картой.

О возврате денежных средств в размере стоимости билета (ов) за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата Подпись ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____

дата _____

**Приложение №2 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-ВМФ,
Академия СКА**

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»
Н.Г. Стеничкину

От _____
(ФИО)
Паспорт: серия _____ № _____
Выдан _____
_____ от _____
Адрес регистрации _____
Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за билеты**

Я, _____
(ФИО)
прошу вернуть стоимость билетов на матч Чемпионата КХЛ / МХЛ / ВХЛ (нужное подчеркнуть)
между командами _____, дата
проведения матча « _____ » _____ 20 _____ г., в количестве _____ штук, на общую
сумму _____ рублей,
приобретенных мною на сайте tickets.ska.ru.
Номер заказа _____
Реквизиты места в спортооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____
Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:
Фамилия и имя (соответствующие паспорту или иному документу, удостоверяющему
личность): _____
Адрес электронной почты: _____
Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости билета за вычетом фактически
понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

Настоящим подтверждаю, что указанные в Заявлении данные совпадают с данными аккаунта на
сайте tickets.ska.ru и документа, удостоверяющего личность.

_____ / _____ / _____
Дата Подпись ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление,
хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу,
обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно
Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя,
отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские
реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____

дата _____

**Приложение №3 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-ВМФ,
Академия СКА**

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»
Н.Г. Стеничкину

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____
Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за абонемент**

Я, _____

(ФИО)

прошу вернуть стоимость абонемента на матчи Чемпионата КХЛ / МХЛ / ВХЛ (нужное подчеркнуть), приобретенного мною на сайте tickets.ska.ru.

Вид абонемента: _____

ФИО Покупателя: _____

ФИО Владельца абонемента: _____

Номер заказа _____

Реквизиты места в спортсооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки абонемента:

Фамилия и имя: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости абонемента за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата Подпись ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____

дата _____

**Приложение №4 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-ВМФ,
Академия СКА**

**ПОРЯДОК
рассадки владельцев абонементов
при изменении Спортсооружения,
на котором проводятся «домашние» матчи команды СКА**

В случае изменения места проведения матча, рассадка Владелец Абонементов производится на места, эквивалентные их Абонементу в измененном Спортсооружении. Места в Спортсооружениях сопоставляются в соответствии с приведенной ниже таблицей и являются равнозначными:

пп.	№ сектора в Спортсооружении «Ледовый дворец» (г. Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А)	№ сектора в Спортсооружении «СКА Арена» (г. Санкт-Петербург, просп. Юрия Гагарина, д.8, стр. 1)	Ряд и место в соответствующем секторе
1.	201	201	№ ряда и №места совпадают для всех указанных секторов
2.	202	202	
3.	203	203	
4.	204	204	
5.	205	205	
6.	206	206	
7.	207	207	
8.	208	208	
9.	209	209	
10.	210	210	
11.	211	211	
12.	212	212	
13.	213	213	
14.	214	214	
15.	215	215	
16.	216	216	
17.	401	601	
18.	402	602	
19.	403	603	
20.	404	604	
21.	405	605	
22.	406	606	
23.	407	607	
24.	408	608	
25.	409	609	
26.	410	610	
27.	411	611	
28.	412	612	
29.	413	613	
30.	414	614	
31.	415	615	
32.	416	616	

**Приложение №5 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-ВМФ,
Академия СКА**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА ПИТАНИЯ

ПЕРЕЧЕНЬ МЕСТ
в Спортсооружении «Ледовый дворец»,
для Покупателей билетов, на которые доступно приобретение
дополнительной услуги питания

пп.	№ сектора в Спортсооружении «Ледовый дворец» (г. Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А)	Ряд и место в соответствующем секторе
1.	204	Все места
2.	205	
3.	212	
4.	213	
5.	206 ВИП	Все ВИП-места у борта
6.	211 ВИП	
7.	214 ВИП	

Организатор вправе по своему усмотрению изменять данный перечень.

Порядок предоставления услуги:

В течение матча / Мероприятия, на которое приобретен Билет с дополнительной услугой питания, владелец Билета вправе посетить зону «Бизнес-клуб», где осуществляется подача еды и напитков, путем предоставления к ним свободного доступа («шведский» стол).

Для прохода в зону «Бизнес-клуб» владелец Билета с дополнительной услугой питания предоставляет для сканирования штрих-код, размещенный на приложении к Билету. После успешного сканирования штрих-кода владельцу Билета предоставляется браслет, по которому он сможет беспрепятственно посещать зону с накрытием в рамках конкретного матча / Мероприятия. Владелец Билета с дополнительной услугой питания не предоставляется отдельное место в «Бизнес-клубе», просмотр матча / Мероприятия осуществляется с места, указанного в Билете. При наличии в зоне «Бизнес-клуб» свободных мест, не занятых владельцами билетов специальной категории «Бизнес-клуб», владелец Билета с дополнительной услугой питания вправе воспользоваться таким местом.