

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- В случае отмены или переноса Матча (при отказе владельца билета от посещения Матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии.
- Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы билетов, приобретенные в магазинах розничной сети Клуба «Hockey Club», а также электронные билеты, приобретенные через официальный интернет-сервис Клуба tickets.ska.ru.
- Билеты, приобретенные в кассе многофункционального спортивно-развлекательного комплекса «Ледовый дворец» (ОАО «Дворец спорта»), возвращаются в соответствии с правилами возврата билетов ОАО «Дворец спорта».

Билеты, приобретенные через кассы ООО «Кассир Ру» или на сайте spb.kassir.ru, возвращаются в порядке, предусмотренном правилами возврата билетов ООО «Кассир Ру».

- В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.
- В случае отмены, переноса Матча билеты принимаются: при отмене Матча – в день отмены; при переносе Матча – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должен был состояться перенесенный Матч.

В иных случаях возврат билетов производится не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Матча.

При обращении владельца билета с заявлением о возврате позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Матча, в том числе в случае опоздания зрителя на Матч, непосещения Матча, стоимость билета не возвращается.

- Выплата денежных средств за возвращенные билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Клубом расходов, в т. ч. агентского (комиссионного) вознаграждения, оплаченного Клубом распространителям билетов:
  - реализованных через официальный интернет-сервис Клуба tickets.ska.ru – в размере 6,3% от стоимости билетов;
  - реализованных через магазины розничной сети Клуба «Hockey Club» - в размере 4% от стоимости билетов при оплате наличными денежными средствами или 6,3% от стоимости билетов в случае оплаты банковской картой;
  - реализованных через кассы многофункционального спортивно-развлекательного комплекса «Ледовый дворец» (ОАО «Дворец спорта») — в размере 6 % от стоимости билетов;
  - реализованных через ООО «Кассир Ру» — в размере 9 % от стоимости билетов.
- Электронные билеты, приобретенные через Интернет-сайты организаций-посредников (агентов по распространению билетов), не подлежат возврату. Приобретатель билетов может вернуть такие билеты только через организацию, продавшую билеты.

- Денежные средства возвращаются в зависимости от способа оплаты приобретенных билетов:
  - оплаченные банковской картой — переводятся на соответствующую банковскую карту (поступление средств на счет осуществляется в течение 3 – 45 рабочих дней, в зависимости от работы банка-эмитента);
  - выплата наличных денежных средств за билеты, купленные за наличный расчет в магазинах розничной сети Клуба «Hockey Club», осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного настоящими Правилами, в соответствующем магазине.
- Для возврата билетов, приобретенных в магазинах розничной сети Клуба «Hockey Club», необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам и направить в магазин, в котором был приобретен билет, с приложением оригинала билета. Возврат денежных средств производится непосредственно лицу, купившему билет, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- В случае возврата электронного билета, приобретенного через официальный интернет-сервис Клуба [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru), необходимо заполнить заявление в электронном виде, по форме Приложения №2 к настоящим Правилам, с указанием номера заказа, сектора, ряда и места в Спортсооружении в соответствии с приобретенным билетом, и контактные данные, указанные владельцем билета при регистрации на сайте в момент покупки соответствующего билета.

**Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы отдела продаж Клуба с 9.30 до 17.30 часов. Письма, направленные в пятницу после 17.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение 48 часов после получения.**

Приложение №1 к ПРАВИЛАМ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»  
Точицкому А.В.

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО) прошу вернуть стоимость билетов

на матч Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России среди мужских команд между командами СКА - \_\_\_\_\_, дата проведения Матча \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., в количестве\_\_ штук, на общую сумму \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ) рублей,

приобретенных мною через магазин розничной сети Клуба «Hockey Club» по адресу:

- Невский пр., д.23, лит.А;
- Лиговский пр., д.30, лит. А, ТЦ «Галерея»;
- пр. Пятилеток, д.1, лит.А;

Приобретенные билеты были оплачены:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой.

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно.

Дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты.

подпись \_\_\_\_\_

Приложение №2 к ПРАВИЛАМ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»  
Точицкому А.В.

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО) прошу вернуть стоимость билетов

на матч Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России среди мужских команд между командами СКА - \_\_\_\_\_, дата проведения Матча \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., в количестве\_\_ штук, на общую сумму \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) рублей,  
приобретенных мною через официальный интернет-сервис Клуба tickets.ska.ru.

Номер заказа \_\_\_\_\_.

Реквизиты места в спортооружении: Сектор \_\_\_\_\_ ряд \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_.

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:

Фамилия и Имя: \_\_\_\_\_.

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_.

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_.

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно.

Дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты.

подпись \_\_\_\_\_